

POLÍTICA DE CALIDAD

IVANAR S.A., empresa dedicada a la comercialización de productos y servicios siderometalúrgicos, fija como objetivo empresario tener clientes satisfechos en sus necesidades, basándonos en productividad, servicio y calidad requerida por los mercados.

Alcanzar la calidad total significa satisfacer y superar las necesidades y expectativas de las partes interesadas externas e internas con quienes desarrollamos nuestras actividades.

Por ello, la dirección de Ivanar S.A. se compromete a:

- **Cumplir con los requisitos aplicables y legislaciones vigentes durante todo el proceso de comercialización de productos y provisión del servicio.**
- **Proveer los recursos necesarios para el cumplimiento de esta Política, base para el establecimiento y revisión de los objetivos del sistema de gestión de calidad.**
- **El mejoramiento continuo del Sistema de Gestión de la Calidad, adaptando y mejorando sus procesos y estructuras organizacionales.**
- **El personal de Ivanar SA es capacitado y entrenado permanentemente para fomentar su motivación, competencia y eficiencia en el trabajo.**

Esta Política es implementada a través de un Sistema de Gestión de Calidad que responde a los requerimientos de normas internacionales y es revisada periódicamente, con el fin de mantenerla actualizada, comunicada y adecuada a la realidad de la organización.